

Produkt-Gewährleistung

JuiceNet GmbH („das Unternehmen“) unterstützen alle korrekt installierten Produkte mit einer Herstellergewährleistung auf alle JuiceBox Ladestationen. Die Gewährleistung erstreckt sich auf Material- oder Verarbeitungsfehler während der Gewährleistungszeit.

Einschränkungen der Gewährleistung

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden am Produkt, die durch unsachgemäße Handhabung, unsachgemäße Installation, extreme Witterung oder Naturereignisse entstehen. Die Gewährleistung erlischt, wenn das Produkt von einer anderen Person als dem Hersteller oder seinem offiziellen Vertreter geöffnet oder verändert wurde. Diese Gewährleistung ist nicht übertragbar.

Wie lange läuft die Gewährleistung?

Alle JuiceBox Pro Produkte werden über den Zeitraum von 2 Jahren durch die Herstellergewährleistung abgedeckt.

Was wird das Unternehmen tun, um Probleme zu beheben?

Für JuiceBox-Kunden, bitten wir Sie unseren Kundendienst anzurufen, damit dieser Probleme aus der Ferne behandeln kann. Wir ersetzen das defekte JuiceBox-Produkt mit bestätigten Defekten, ausschließlich nach eigenem Ermessen, durch ein anderes Gerät.

Wir übernehmen den Versand des defekten Geräts an unseren Standort und die Rücksendung des reparierten/ersetzten Produkts an Sie.

Bei aktuellen JuiceBox-Produkten, deren ursprünglicher Kauf weniger als 6 Monate zurückliegt, kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen das Gerät vor Erhalt des defekten Geräts vom Kunden durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen.

Wie können Sie den Gewährleistungsservice in Anspruch nehmen?

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem JuiceBox-Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [support-de\[at\]emotorwerks.com](mailto:support-de[at]emotorwerks.com) oder telefonisch unter +49 (0) 30 549 08 594. Bitte geben Sie die Seriennummer, das Installationsdatum und eine kurze Fehlerbeschreibung an. Unsere werkseitig geschulten Techniker werden das Problem mit Ihnen besprechen und gegebenenfalls eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) angeben, um Ihre Rücksendung zu erleichtern. Sendungen, die ohne RMA-Nummer eingehen, werden abgelehnt und an den Absender zurückgeschickt. Alle Gewährleistungsservices erfordern einen Kaufnachweis für das Gerät, um den Garantieservice zu erhalten